

PROVEEDOR:**Assurant Services of Puerto Rico, Inc.**

Torre Chardón, 350 Avenida Carlos Chardón, Suite 1101, San Juan PR 00918

**Acuerdo de Servicio para Equipo Inalámbrico
PÁGINA DE ESPECIFICACIONES**

Nombre y Dirección del Tenedor del Contrato de Servicio:

Nombre y Dirección del Vendedor:

Número del Contrato de Servicio:

**Gracias por Su compra
¡ESTO NO ES UNA FACTURA!**

PRODUCTO CUBIERTO POR ESTE CONTRATO DE SERVICIO DESCRIPCIÓN MARCA/MODELO	NÚMERO DE MODELO	TIPO DE CUBIERTA	FECHA DE COMIENZO DEL CONTRATO	FECHA DE LA EXPIRACIÓN DEL CONTRATO, DE SER CUBIERTA ANUAL
		<input checked="" type="checkbox"/> Mensual <input type="checkbox"/> Anual		
LOCALIDAD DONDE SE PROVEERÁ EL SERVICIO	PRECIO DE ADQUISICIÓN DEL PRODUCTO	NÚMERO DE SERIE	TÉRMINO DEL CONTRATO	FECHA DE COMPRA DEL PRODUCTO
<input type="checkbox"/> Correo <input type="checkbox"/> Centro de Reparaciones Autorizado			MENSUAL	
PRECIO DEL CONTRATO DE SERVICIO	FECHA DE GARANTÍA DEL FABRICANTE	NÚMERO MÁXIMO DE REEMPLAZOS <small>(en un período de doce (12) meses contados a partir de la fecha de pérdida del primer reemplazo bajo el programa)</small>	DEDUCIBLE	
<input type="checkbox"/> \$6.99 <input type="checkbox"/> \$12.99		2 REEMPLAZOS	<input type="checkbox"/> \$50.00 <input type="checkbox"/> \$75.00 <input type="checkbox"/> \$100.00 <input type="checkbox"/> \$125.00 <input type="checkbox"/> \$150.00	

ESTE CONTRATO PROVEE SERVICIOS DURANTE EL TÉRMINO DE LA GARANTÍA DEL FABRICANTE PERO NO REEMPLAZA LA MISMA (GARANTÍA DEL FABRICANTE) SINO QUE PROVEE CIERTOS BENEFICIOS ADICIONALES DURANTE EL TÉRMINO DE LA GARANTÍA NO PROVISTOS POR LA GARANTÍA DEL FABRICANTE.

Este servicio se emite de conformidad con los términos y condiciones de la orden presentada por Usted. A cambio del servicio rendido o disponible bajo ésta, Usted acuerda pagar las sumas indicadas en un Su orden y especificadas previamente. Este contrato debe estar disponible para examinación cuando Usted requiera que se le brinde servicio. Si Su dirección cambia, Usted debe notificarlo por escrito a la dirección que se especifica anteriormente.

Para obtener servicio bajo este contrato, comuníquese con el número telefónico que encontrará a continuación:

1-877-677-2527

**ESTE CONTRATO DE SERVICIO ESTÁ SUJETO A LAS CONDICIONES Y ESTIPULACIONES ESTABLECIDAS EN ESTA PÁGINA Y A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ADJUNTOS.
POR FAVOR LÉALOS CUIDADOSAMENTE.**

TÉRMINOS Y CONDICIONES

“Usted”, “Su” y “Suyo” indican al comprador y tenedor de este contrato de servicio, según señalado en la Página de Especificaciones.

“Nosotros”, “Nos” y “Nuestro” indican al proveedor Assurant Services of Puerto Rico, Inc., Torre Chardón, 350 Avenida Carlos Chardón, Suite 1101, San Juan, PR 00918.

TÉRMINO: La protección comienza en la Fecha de Comienzo del Contrato, según señalado en la Página de Especificaciones. Si su opción de facturación de este contrato es mensual, el término de este contrato se renovará por medio de Su pago del cargo mensual. Si el cargo mensual no es pagado, la cobertura terminará.

QUÉ ESTÁ CUBIERTO: El servicio provisto bajo la presente habrá de consistir en la labor y las piezas necesarias para restaurar o reemplazar Su producto de comunicación inalámbrico, y equipo similar, a su condición normal de operación hasta el número máximo de reemplazos establecidos en la Página de Especificaciones en un período de doce (12) meses contados a partir de la fecha de pérdida del primer reemplazo bajo el programa.

OPCIÓN DE REEMPLAZO: Si no podemos reparar Su producto, a opción Nuestra, podremos reemplazar Su producto cubierto con un producto nuevo o reacondicionado del mismo tipo y calidad, o cuando el costo de la reparación pueda ser mayor que el valor actual de reemplazo al detal de Su producto cubierto. El precio del producto de reemplazo no será mayor que el precio de adquisición al detal del producto original cubierto. El nuevo producto de reemplazo se convertirá automáticamente en propiedad cubierta bajo este Contrato, excepto si Usted opta por cancelar Su Contrato, en cuyo caso procederemos según se dispone en la sección de Cancelación de este documento. El número máximo de reemplazos citado en la Página de Especificaciones se reducirá por cada reemplazo del producto cubierto bajo otro programa de protección inalámbrica, ya sea ésta garantía o seguro. Si Nosotros reemplazamos Su producto cubierto, el producto original se convertirá en propiedad Nuestra.

PIEZAS QUE NO ESTÁN DISPONIBLES: En caso de que las piezas de reemplazo que se necesitan para la reparación no puedan ser obtenidas dentro de un periodo de treinta (30) días, Nosotros procederemos según se dispone en la sección “OPCIÓN DE REEMPLAZO” de este contrato. Ni Nosotros ni el detallista seremos responsables de cualesquiera daños habidos a consecuencia de la no disponibilidad de piezas de reemplazo.

DAÑO ACCIDENTAL: El contrato de servicio provee protección contra daño accidental al producto cubierto (por ejemplo que se le haya caído a Usted de las manos, de un carro o daño causado por agua) como resultado del manejo de dicho producto y que no haya sido causado por Usted intencionalmente.

SI USTED NECESITA OBTENER SERVICIO: Para localizar un Centro de Reparaciones Autorizado o hacer gestiones para recibir servicio, llame al número telefónico libre de cargos en la **Página de Especificaciones**. Nosotros seleccionaremos a un Centro de Reparaciones Autorizado que se comunicará con Usted para hacer las gestiones para ofrecerle el servicio. Usted debe comunicarse con Nosotros si la ejecución de Su reparación no es satisfactoria.

TIPOS DE SERVICIO Y LOCALIDADES DEL SERVICIO: El servicio será realizado en un Centro de Reparaciones Autorizado o en la localidad del Vendedor, o a través de correo.

En caso de que Usted haya adquirido servicio en Centro de Servicio Autorizado (“Carry-In”), según se indica en la Página de Especificaciones, las reparaciones se efectuarán en un centro de reparaciones autorizado o en la localidad del Vendedor. Usted es responsable de la entrega de Su producto al centro de reparaciones para que se efectúen las reparaciones y por el recogido del producto luego de concluir el trabajo de reparación. Si se le requiere a Usted hacer un envío al centro de reparaciones autorizado, Usted será responsable de cualquier cargo incurrido por concepto del envío.

En caso de que el servicio sea a través de correo, la reparación o el reemplazo será provisto a través de correo estándar. Le enviaremos una caja con las instrucciones para el servicio con un sello pre-pagado y pre-dirigido para que Usted devuelva el Producto a un centro de servicio autorizado, sin costo alguno para Usted.

DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO: El servicio estará disponible de Lunes a Sábado 9am – 9pm horario local.

DEMORAS: No seremos responsables por cualquier daño que surja de demoras; y en ningún caso seremos responsables por daños consecuentes. En el caso de que Su reparación tome más de treinta (30) días para completarse, la fecha de expiración de Su contrato de servicio se prolongará por la cantidad de tiempo de reparación que exceda los treinta (30) días, excepto cuando las piezas no estén disponibles, en cuyo caso Nosotros procederemos según se dispone en las secciones “PIEZAS QUE NO ESTÁN DISPONIBLES” y “OPCIÓN DE REEMPLAZO”.

PIEZAS: Los materiales provistos como reemplazo de piezas se extraerán del inventario de piezas y componentes nuevos o reacondicionados de Nuestro contratista de servicio.

GARANTÍA DEL FABRICANTE: Durante el período de garantía del fabricante, el fabricante pagará por los artículos cubiertos bajo Su garantía expresa; y Nosotros pagaremos por los otros artículos cubiertos en este documento, que no estén

cubiertos por la garantía del fabricante. Si Usted solicitara servicio para un artículo cubierto bajo la garantía del fabricante, Nosotros referiremos Su llamada al fabricante.

QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO: (1) Piezas, unidades, componentes, baterías o sub-divisiones para ser ensambladas del producto que son cubiertos por la garantía del reparador, detallista, o fabricante; (2) costos por servicio donde haya sido determinado que la reparación no era necesaria; (3) mercancía que no tenga una garantía limitada; (4) cualquier accesorio, fuera de los accesorios incluidos sin costo adicional en Su paquete de compra de equipo inalámbrico, a menos que dicho accesorio haya sido señalado en la Página de Especificaciones; (5) cualquier antena conectada a, o utilizada con, el producto cubierto; (6) propiedad mantenida como inventario permanente o en tránsito; (7) productos usados o productos sin garantía del fabricante; o (8) lesiones a personas o daños a la propiedad causados por cualquier parte cubierta o no cubierta.

SERVICIOS QUE NO ESTÁN CUBIERTOS: Este contrato de servicio no cubre el servicio, mantenimiento, reparación o reemplazo requeridos por cualquier pérdida o daño ocurrido previo a la emisión de este contrato de servicio y como resultado de (1) cualquier causa que no sea el uso normal, tal como, pero sin limitarse a una pérdida o daño debido a maltrato, abuso, negligencia; (2) reparación no autorizada por terceros; (3) falta de mantenimiento según recomendado por el fabricante; (4) uso comercial o cualquier otro uso que no sea personal, doméstico o de naturaleza hogareña, excepto que haya sido señalado en la Página de Especificaciones; (5) defecto inherente en el diseño del producto; o (6) moho, corrosión, infestación por insectos, fuego, agua, huracán, granizo, terremoto, robo o escalamiento, negligencia, vandalismo, transporte, motín, condiciones ambientales, arena, polvo, daño causado por la exposición a condiciones atmosféricas, cualquier acto intencional hecho por Usted, fluctuaciones o reducciones en el voltaje, rayos, inundación, daño malicioso, conmoción civil, incendio premeditado o explosión. ESTE CONTRATO DE SERVICIO NO SERÁ RESPONSABLE EN NINGÚN CASO POR DAÑOS ESPECIALES, INDIRECTOS, INCIDENTALES O CONSECUENTES, IRRESPECTIVAMENTE DE QUE SEAN BAJO CONTRATO, EXTRA CONTRACTUALES O POR NEGLIGENCIA. Este contrato no cubre reclamaciones que surjan de cualquier incumplimiento de una garantía expresa o implícita de comercialización o de aptitud del producto de parte del fabricante. Este contrato no cubre reparación o reemplazo causado por defectos que existían antes de la compra de este contrato.

LO QUE USTED DEBE DE HACER: Es Su responsabilidad la limpieza no técnica para proveer un ambiente normal de operaciones, según se describe en el manual de instrucciones del fabricante para el producto cubierto.

CANCELACIÓN: Usted puede cancelar este contrato en cualquier momento por cualquier razón enviándonos a vuelta de correo una solicitud de cancelación y la copia original de este contrato. Si Usted cancela dentro de los primeros diez (10) días siguientes a la entrega de, o veinte (20) días a partir de la fecha del envío por correo de este contrato de servicio y no ha radicado una reclamación bajo el contrato, Usted recibirá un reembolso por la cantidad del cien por ciento (100%) del precio total de adquisición del contrato.

- a. Si Su opción de facturación es anual, y Usted cancela luego de los primeros veinte (20) días a partir del recibo de este contrato o si ha radicado una reclamación bajo el contrato, Usted recibirá un reembolso prorrateado basado en el tiempo que le quede a Su contrato y tomando en consideración el término aún no vencido de la garantía original del fabricante de Su producto. El método que utilizaremos para calcular la cantidad devengada se determinará utilizando lo menor de lo siguiente: (1) Si la porción de tarifa devengada a prorrata es mayor que la multiplicación de \$65.00 por el término (en años) transcurrido del contrato antes del vencimiento de la garantía del fabricante, Nosotros retendremos el producto de esta multiplicación como tarifa devengada; o (2) Si la porción de tarifa devengada a prorrata es menor que la multiplicación de \$65.00 por el término (en años) transcurrido del contrato antes del vencimiento de la garantía del fabricante, Nosotros retendremos la porción de tarifa devengada a prorrata.

Si Su opción de facturación es mensual y Usted cancela después de los primeros veinte (20) días a partir del recibo de este contrato o si ha radicado una reclamación bajo el contrato, Nosotros le devolveremos la cantidad no devengada del cargo.

Si no le devolvemos Su reembolso dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha en que Nosotros recibimos de Usted la solicitud de cancelación y la copia original de este contrato de servicio, se le adicionará a Su reembolso el 10%, mensual, sobre el precio total de adquisición del contrato.

- b. Nosotros podremos cancelar por (1) falta de pago; (2) representación falsa material; o (3) fraude. Si Nosotros cancelamos, notificaremos por escrito por correo con un mínimo de quince (15) días de antelación a la fecha de efectividad de la cancelación y le reembolsaremos según se dispone en la parte b. de esta sección.
- c. Si este contrato le fue vendido inadvertidamente para cubrir a un producto que no estaba pautado para ser cubierto por este contrato, Nosotros tendremos el derecho a cancelar el contrato durante el período de suscripción y si durante ese período no se ha radicado una reclamación. Nosotros le reembolsaremos a

Usted el precio total de adquisición del contrato. De haber radicado una reclamación, procederemos según se dispone en la parte b. de esta sección.

DEDUCIBLE: Si Su contrato de servicio tiene un deducible se especificará en la Página de Especificaciones y Usted es responsable del pago de ese deducible cuando se concluya la reparación o el reemplazo. El pago debe ser hecho a Nosotros.

SERVICIO REINCIDENTE: Si Su producto requiere servicio más de una vez dentro de un período de sesenta (60) días, éste debe ser completado por el Centro de Reparación Autorizado original.

TRANSFERENCIA: Este contrato de servicio no es transferible.

ESTIPULACIÓN ESPECIAL: Las obligaciones de Assurant Services of Puerto Rico, Inc. bajo este contrato de servicio están garantizadas bajo una póliza de seguro de reembolso. Si Assurant Services of Puerto Rico, Inc. no pagare o no proveyera un servicio reclamado dentro de los sesenta (60) días posteriores a la notificación de la reclamación, Usted tendrá el derecho de presentar una reclamación directamente al asegurador que ofrece la póliza, Caribbean American Property Insurance Company, a la siguiente dirección: Torre Chardón, 350 Avenida Carlos Chardón, Suite 1101, San Juan, PR 00918, o puede llamar a la línea libre de cargos al 1-800-981-8888.

Caribbean American Property Insurance Company

Torre Chardón, 350 Avenida Carlos Chardón, Suite 1101, San Juan, PR 00918

PROTECTOR DE EQUIPO INALÁMBRICO PÁGINA DE DECLARACIONES

Fecha de Efectividad: Desde _____
12:01 a.m. Hora Estándar a la dirección arriba especificada

Hasta _____
Renovación automática, excepto por lo contrario cancelada

Término: Mensual

Renovación Continua

El siguiente endoso aplica a su certificado:

Número del Certificado: CB8252CKK-0710

Número Póliza Grupal:

Nombre y dirección del tenedor del certificado:

Nombre y dirección del tenedor de la póliza
grupal:

Puerto Rico Telephone Company

1515 Ave. F.D. Roosevelt

San Juan, Puerto Rico 00936

Descripción de la cobertura grupal: _____

Acordamos proveer cobertura por la pérdida súbita física, directa y accidental de la Propiedad descrita:

- en las Especificaciones de Propiedad de este Certificado, sujeto a los términos y condiciones descritos en:
 - este Certificado; y
 - la Sección de Cubierta endosada a este Certificado;
- para la cual se haya pagado la prima requerida; y
- provista al Tenedor del Certificado si es miembro del Grupo Cubierto.

ESPECIFICACIONES DE PROPIEDAD

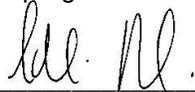
Descripción de la propiedad	Valor Máximo de Reemplazo	Tarifa	Deducible
N/A	\$2,500	N/A	N/A

USO COMERCIAL

Si este encasillado es seleccionado, no se aplicará el Artículo 2 bajo la sección **Propiedad No Cubierta**, en la Sección de Cubierta aplicable endosada.

El número máximo de reemplazos es **2** por cada período de doce (12) meses, contados a partir de la fecha de pérdida del primer reemplazo bajo este programa.

Representante de la Compañía o
Refrendado por:



Fecha: _____

Caribbean American Property Insurance Company

Torre Chardón, 350 Avenida Carlos Chardón, Suite 1101, San Juan, PR 00918

PROTECTOR DE EQUIPO INALÁMBRICO CERTIFICADO DE SEGURO

DISPOSICIONES GENERALES

Nosotros acordamos proveer cobertura sujeto a los términos y condiciones señalados en este Certificado, la Página de Declaraciones y la Sección de Cubierta aplicable anejada a este certificado.

DEFINICIONES

Tenedor de la Póliza Grupal significa la institución nombrada en la Página de Declaraciones del certificado y la cual mantiene la póliza grupal.

Nosotros, nos y **nuestro** significa Caribbean American Property Insurance Company.

Tenedor del Certificado significa la persona o entidad cuya propiedad está cubierta por este certificado y que está nombrada en la Página de Declaraciones del certificado.

Propiedad Asegurada significa cualquiera de los siguientes artículos cubiertos bajo este **certificado**:

- a. cualquier dispositivo de comunicación inalámbrico que haya sido especificado o endosado a este certificado; y
- b. los accesorios incluidos sin costo adicional en el paquete de compra del dispositivo de comunicación inalámbrico.

Pérdida significa un accidente, incluyendo exposición continua o repetida de la **propiedad asegurada** a substancialmente las mismas condiciones dañinas generales, mientras este certificado esté vigente.

CONDICIONES GENERALES

Período del Certificado/Territorio: La cobertura aplica sólo a las **pérdidas** que ocurran durante el período indicado en la Página de Declaraciones.

La propiedad estará cubierta en cualquier parte del mundo; sin embargo, las reparaciones y los reemplazos sólo se efectuarán, y las pérdidas sólo se ajustarán, en:

1. los Estados Unidos, sus:
 - a. territorios; o
 - b. posesiones; y
2. Puerto Rico.

Deberes Después de una Pérdida: En caso de **pérdida** o daño que pueda convertirse en una reclamación bajo un certificado individual se requiere que el **tenedor del certificado**:

1. la notifique prontamente:
 - a. **a nosotros**; o
 - b. **a nuestro** representante autorizado.

2. nos envíe dentro de sesenta (60) días a partir de **nuestra** solicitud, o tan pronto como sea posible, la evidencia de **pérdida** firmada y juramentada, la cual expone, al mejor conocimiento y creencia del **tenedor del certificado**:
 - a. la fecha, hora y causa de la **pérdida**,
 - b. el interés del **tenedor del certificado**, el interés de cualquier otra parte en la propiedad y todos los gravámenes sobre la propiedad;
 - c. el detalle de los daños a la propiedad.
3. proteja la **propiedad asegurada** de daño adicional;
4. prepare un inventario de la propiedad dañada, y que incluya el alcance, descripción y cantidad de la **pérdida**. Aneje todas las facturas, recibos y documentos relacionados que justifiquen las cifras en el inventario;
5. nos permita examinar la **propiedad asegurada** dañada cuantas veces **nosotros** podamos razonablemente requerirlo;
6. se someta a un Examen Bajo Juramento; y
7. coopere con **nosotros** en la investigación o resolución de la reclamación.

En el caso de una **pérdida** o daño debido a hurto, escalamiento, vandalismo o daño malicioso, un informe de tal **pérdida** debe someterse a:

1. la autoridad policíaca aplicable con jurisdicción; y
2. tan pronto como sea razonablemente posible.

El no cumplir con informar una **pérdida** o daño o de someter evidencia de la **pérdida** según señalado anteriormente, puede invalidar una reclamación bajo este certificado.

Reinstalación del Límite Después de una Pérdida: El Valor Máximo de Reemplazo no será reducido a consecuencia de la resolución de cualquier reclamación.

Deducible: En el caso de una **pérdida** cubierta, **nosotros** no repararemos o reemplazaremos el equipo cubierto a menos que **nuestro** costo exceda el deducible especificado en la Página de Declaraciones.

Pago de la Pérdida: Si la **propiedad asegurada** sufre una **pérdida** cubierta, a opción **nuestra**, la repararemos o reemplazaremos dentro de cuarenta y cinco (45) días luego de haber recibido la evidencia de pérdida. Si **nosotros** elegimos reemplazar la **propiedad cubierta**, **nosotros** la reemplazaremos con una propiedad nueva o a opción **nuestra**, reacondicionada de igual tipo y calidad.

El pago de la pérdida se efectuará después de determinarse la **pérdida** cubierta bajo este certificado, y dentro de treinta (30) días después de que:

- a. **nosotros** lleguemos a un acuerdo con **usted**, o
- b. se emita una resolución final.

Si **nosotros** elegimos reemplazar el equipo, el **tenedor del certificado** tiene la obligación de entregar, a solicitud **nuestra**, el equipo original reemplazado.

Nosotros no pagaremos en ningún caso por una cantidad mayor del número máximo de reemplazos establecido en la Página de Declaraciones, o al Valor Máximo de Reemplazo aplicable, menos el deducible.

Abandono: No se nos podrá abandonar propiedad alguna a **nosotros**.

Salvamento: Si **nosotros** pagamos una reclamación sobre la **propiedad asegurada** y el **tenedor del certificado** y/o **nosotros** recuperamos la propiedad:

1. el beneficio de recobro será **nuestro** hasta el valor total de **nuestra** resolución; y
2. **nosotros** retendremos todo el valor de salvamento de la propiedad recuperada hasta tanto se **nos** haya reembolsado completamente por **nuestra** resolución.

Subrogación: Si **nosotros** somos responsables por el pago bajo este certificado, el **asegurado**:

1. nos cederá **sus** derechos de recobro contra cualquier:
 - a. persona; u
 - b. organización;
2. nos dará cualquier asistencia que:
 - a. esté en **su** poder; y que
 - b. **nosotros** necesitemos para asegurar tales derechos; y
3. no hará nada luego de la **pérdida** para perjudicar **nuestros** derechos.

Renuncia o Cambio en las Disposiciones del Certificado: **Nosotros** enviaremos por correo una notificación al **tenedor de la póliza** y al **tenedor del certificado** en caso de una renuncia a, o cambio en, una disposición de este certificado con al menos sesenta (60) días de anticipación a la fecha en que entrará en vigor el cambio o la renuncia. La notificación por escrito estará acompañada por una copia del nuevo certificado o folleto con los términos y condiciones del seguro.

Cesión: Este certificado no puede ser cedido a otra persona sin **nuestro** consentimiento por escrito. **Nosotros** no tendremos responsabilidad alguna bajo este certificado en el caso de una cesión sin tal consentimiento escrito.

Otro Seguro: El número máximo de reemplazos especificado en la Página de Declaraciones de este **certificado**, se reducirá por cada caso que la **propiedad asegurada** sea reemplazada bajo otro programa de protección inalámbrica, ya sea dicho programa considerado seguro o no.

Acción Legal Contra Nosotros: No se podrá iniciar acción legal alguna contra **nosotros** a menos que:

1. haya un cumplimiento total con todos los términos y condiciones de este certificado; y
2. la acción se inicie dentro de un (1) año a partir de la fecha de la **pérdida**.

Cancelación de Certificados: Nosotros tendremos el derecho a cancelar el **certificado**:

1. Si el **tenedor del certificado** cancela la cubierta dentro de los primeros treinta (30) días de efectividad de la misma. El **tenedor del certificado** deberá enviarnos por correo una notificación, o a **nuestros** agentes autorizados, con la fecha en que entrará en vigor la cancelación. Se reembolsará la prima no devengada, excepto si se ha efectuado una reclamación.
2. Por falta de pago. **Nosotros** enviaremos por correo una notificación **al tenedor de la póliza** y al **tenedor del certificado** con quince (15) días de anticipación a la fecha de efectividad de la cancelación.
3. Al terminarse la póliza maestra grupal por parte nuestra o por **tenedor de la póliza**. Enviaremos por correo la notificación de cancelación con al menos sesenta (60) días de anticipación a la fecha de la cancelación. Si el **tenedor de la póliza** cancela la póliza, se enviará por correo la notificación de cancelación con al menos treinta (30) días de anticipación a la fecha de cancelación.
4. en la fecha en que se alcanzó el número máximo de reemplazos especificados en la Página de Declaraciones. **Nosotros** enviaremos por correo una notificación **al tenedor de la póliza** y al **tenedor del certificado** dentro de los quince (15) días en que se alcanzó el número máximo de reemplazos. La cancelación no entrará en vigor hasta tanto se envíe dicha notificación. La evidencia del envío postal constituirá evidencia suficiente de la notificación. A solicitud del **tenedor del certificado**, la cubierta podrá ser reestablecida luego de los doce (12) meses contados a partir de la fecha en que se alcanzó el número máximo de reemplazos, sujeto a las condiciones y disposiciones de este certificado.

La evidencia del envío postal constituirá evidencia suficiente de la notificación. Cuando se cancele este certificado, se reembolsará la prima correspondiente al período desde la fecha de la cancelación hasta la fecha de expiración.

Terminación: Los certificados terminarán automáticamente en la fecha en que el **tenedor del certificado** dejó de ser miembro del grupo cubierto.

Reembolsos: Cualquier prima no devengada será calculada según el método prorata y reembolsada al Tenedor de la Póliza Grupal.

Término/Renovación Continua: El término del certificado de seguros será mensual y será renovable automáticamente cada treinta (30) días sujeto al pago de la prima de renovación por parte del tenedor de la póliza grupal.

Los documentos del certificado originalmente emitidos permanecerán en vigor hasta que se emitan documentos

revisados al **tenedor del certificado** o hasta la cancelación de la póliza grupal.

Encubrimiento o Falsa Representación: Se cancelará la cubierta si, sea antes o después de una **pérdida**, el **tenedor del certificado** ha:

1. ocultado o representado falsamente cualquier hecho o circunstancia material con respecto a este seguro; o
2. hecho declaraciones falsas o incurrido en conducta fraudulenta con respecto a este seguro.

Nosotros enviaremos una notificación por correo al **tenedor de la póliza** y al **tenedor del certificado** con al menos quince (15) días de anticipación a la cancelación.

Sin Beneficio al Depositario: Ninguna persona u organización que tenga custodia de la propiedad, que no sea el **tenedor del certificado**, se beneficiará de este seguro.

Propiedad Reemplazada: La nueva propiedad de reemplazo se convierte automáticamente en la

propiedad asegurada del tenedor del certificado por el período restante del **certificado**.

Medio Ambiente: El **tenedor del certificado** acepta tomar las debidas precauciones para mantener un medio ambiente (niveles de temperatura, humedad, polvo) que cumpla con las recomendaciones del fabricante de la propiedad.

Liberalización: Si **nosotros** acogemos alguna revisión que amplíe la cobertura bajo este certificado, sin una prima adicional dentro de los sesenta (60) días antes de, o durante el período de la cobertura, la cobertura ampliada aplicará inmediatamente a este certificado.

Conformidad con los Estatutos: Se enmienda este certificado para cumplir con los estatutos de la jurisdicción:

1. donde se emite; y
2. a la fecha de efectividad.

En testimonio de lo cual **Nosotros** hemos ejecutado y juramentado este Certificado, pero este Certificado no será válido a menos que sea refrendado, si se requiere, por **nuestro** agente debidamente autorizado.



Jeannie Aragón
SECRETARIO AUXILIAR



Federico Grosso
PRESIDENTE

Caribbean American Property Insurance Company

Torre Chardón, 350 Avenida Carlos Chardón, Suite 1101, San Juan, PR 00918

PROTECTOR DE EQUIPO INALÁMBRICO ENDOSO SECCIÓN DE CUBIERTA NIVEL 3

Definiciones:

Daño Accidental significa un evento externo inesperado e involuntario que tiene como consecuencia un daño "físico" a la **propiedad asegurada**. El daño no será previsible y estará fuera del control de asegurado.

Virus de Computadora significa cualquier código cuya intención es contaminar o destruir datos. Incluye, pero no está limitado a, cualquiera de los siguientes: virus autoreproductores, gusanos ("worms"), caballos de Troya ("Trojans") y bombas de logística. No quiere decir defectos o errores de programación, tales como la inhabilidad de un programa para procesar cualquier fecha calendario que ocurra naturalmente.

Avería Mecánica y Eléctrica significa la falla de una pieza cubierta debido a manufactura defectuosa o a materiales defectuosos suplidos por el fabricante o distribuidor original, cuando ésta es operada según las instrucciones del fabricante.

Riesgo Nuclear significa cualquier reacción nuclear o la radiación de cualquier contaminación radioactiva resultante de cualquier otra causa.

Condición Preexistente significa fallas o defectos de cuya existencia el **tenedor del certificado** razonablemente debió de haber conocido antes de la fecha de efectividad de este certificado.

Propiedad Cubierta: Nosotros cubriremos la **propiedad asegurada del tenedor del certificado** señalada en la Página de Declaraciones.

Causas Cubiertas de Pérdida: Nosotros proveeremos cobertura a la **propiedad asegurada del tenedor del certificado** contra pérdida o daño directos, súbitos y accidentales causados por:

1. fuego o relámpagos;
2. huracán;
3. explosión o humo;
4. motín o conmoción civil;
5. aeronaves y vehículos;
6. peligros marinos estando a bordo de transbordadores ("ferries") y/o en autos o transferencias con relación a transportes terrestres;
7. vandalismo o daños maliciosos;
8. hurto;
9. escalamiento; o
10. desaparición misteriosa.

Propiedad No Cubierta: Nosotros no pagaremos por una **pérdida** relacionada a:

1. propiedad mantenida en inventario permanente o en tránsito;
2. Propiedad utilizada con cualquier fin comercial; y
3. cualquier antena conectada a, o utilizada con, la **propiedad asegurada**.

Causas de una Pérdida No Cubierta:

1. Nosotros no pagaremos por la pérdida a la propiedad asegurada causada por, o resultante de:
 - a. depreciación u obsolescencia;
 - b. corrosión, moho u hongos;
 - c. **una condición preexistente**, uso o desgaste normal, o deterioro gradual;
 - d. el no seguir las instrucciones de mantenimiento del fabricante;
 - e. error u omisión en el diseño o en la configuración del sistema, construcción defectuosa o cualquier defecto original en la **propiedad asegurada**;
 - f. demora o pérdida del mercado, pérdida de ingresos o la interrupción del negocio;
 - g. actos intencionales y/o deshonestos por parte del **tenedor del certificado**, de cualquier otra persona con interés en la **propiedad asegurada**, de los empleados o representantes autorizados del **tenedor del certificado**, o de cualquier persona a quien se ha confiado la **propiedad asegurada**;
 - h. el deshacerse voluntariamente de la **propiedad asegurada** por parte del **tenedor del certificado** o cualquier otra persona a quien el **tenedor del certificado** haya confiado el artículo si fuere inducido a ello mediante cualquier esquema, truco o recurso fraudulento o estafa;
 - i. guerra, incluyendo guerra no declarada o civil, insurrección, rebelión, revolución; acto bélico de una fuerza militar, incluyendo acción para obstruir o defenderse de un ataque real o esperado, por parte de una autoridad gubernamental, soberana u otra autoridad, utilizando personal militar u otros agentes;
 - j. **riesgo nuclear**;
 - k. reparación o servicio, incluyendo la instalación, de la **propiedad asegurada**, causada por un error en la programación o instrucciones a una máquina;
 - l. comercio ilegal o confiscación por parte de cualquier autoridad gubernamental;
 - m. un **virus de computadora**; o
 - n. **daño accidental**; o
 - o. **avería mecánica y eléctrica**.
2. Irrespectivo de la causa de la **pérdida**, nosotros no pagaremos los siguientes costos adicionales incurridos como resultado de cualquier **pérdida**:
 - a. gastos adicionales, programación, reconstrucción de datos, recuperación de datos, instalación o reconfiguración de programas; o
 - b. costos que sean recuperables bajo cualquier garantía del producto.

**CLARO UPDATE
TÉRMINOS Y CONDICIONES**

ESTE PROGRAMA SE RIGE POR LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES. BROADTECH, LLC, CON OFICINAS EN 1401 LAKEWAY DRIVE SUITE A LEWISVILLE, TEXAS 75057, ESTÁ FORMALIZANDO UN CONTRATO VINCULANTE CON “USTED”, EL SUScriptor PARTICIPANTE. POR FAVOR, LEA DETENIDAMENTE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA COMPRENDER CUÁLES SON SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES AL PARTICIPAR DE ESTE PROGRAMA. SI USTED PARTICIPA EN ESTE PROGRAMA, USTED ACEPTA LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ESTABLECIDOS EN ESTE DOCUMENTO (EL “CONTRATO”).

I. DEFINICIONES.

- **Buen Estado de Funcionamiento:** se refiere que el Equipo cumple con lo siguiente:
 - no se encuentra en la lista de equipos perdidos o robados del proveedor de servicio inalámbrico o en alguna otra base de datos que fuese establecida por ley o regulación, según mutuo acuerdo entre las partes;
 - la pantalla no está agrietada o rota. No se observan grietas, abolladuras, partes rotas, y/o componentes perdidos. No hay corrosión por daños líquidos. El indicador de daño líquido no está activado. La carcasa no está doblada permanentemente. No se han instalado piezas de reemplazo que no sean las originales en el dispositivo. Los circuitos internos no han sido expuestos;
 - ninguna inscripción en el equipo (ningún grabado tanto en la cubierta (carcasa) frontal como en la trasera);
 - el Equipo enciende, acepta carga, y se encuentra en Buen Estado de Funcionamiento en una manera consistente con las especificaciones de fábrica (incluyendo la habilidad para realizar una llamada, cámara en funcionamiento, bocinas, etc.);
 - el Equipo no está bloqueado, la función anti- robo apagada, y todas las cuentas personales hayan sido eliminadas (ej. Gmail, iCloud); y
 - el International Mobile Equipment Identity (IMEI) coincide con el Equipo asociado al Plan de pago aplazado en el cual Usted participa.
- **Equipo:** dispositivo que Usted compra bajo un acuerdo de Pago Aplazado.
- **Equipo Elegible:** se refiere aquellos modelos de celulares que de tiempo en tiempo CLARO seleccione
- **Precio Aplazado:** Plan de pago seleccionado por Usted para comprar un Equipo.
- **Programa:** Plan que consiste en la actualización de un Equipo luego de haber pagado al menos el 50% del Plan de pago del Equipo.
- **Usted:** el suscriptor participante de este Programa.

II. DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA (EN GENERAL).

CLARO UPDATE (en adelante el “Programa”) es un plan de actualización para clientes de CLARO (colectivamente “CLARO”) que hayan comprado un Equipo autorizado para usarse en la red de CLARO bajo el programa de “Compra de Equipo con Precio Aplazado”. Cuando Usted cambia su Equipo bajo este Programa, el balance pendiente será cancelado por Broadtech, LLC y Usted acepta un nuevo término de pago aplazado según los términos y condiciones de CLARO, siempre y cuando, cumpla con las disposiciones contenida en la **Sección V (b) “Elegibilidad del Equipo”**.

III. DECLARACIONES.

Usted declara que al inscribirse al Programa tiene 21 años de edad o está legalmente emancipado, tiene la capacidad legal para contractar, y es libre para hacer este Contrato; posee legalmente un Equipo Elegible; comprende que, al cambiar su Equipo para disfrutar de los beneficios del Programa, Usted renuncia a sus derechos de propiedad sobre el Equipo y Broadtech, LLC no tiene obligación alguna de devolvérselo.

IV. APLICABILIDAD.

Este Contrato es suplementario e independiente de cualquier otro contrato de servicio o de otros términos y condiciones que Usted tenga con CLARO, incluyendo, sin limitación a, los Términos y Condiciones de Servicio Celular Post-pagado, y los Términos y Condiciones del programa de “Compra de Equipo con Precio Aplazado”, y el Acuerdo de servicio para Equipo Inalámbrico (CLARO Protección Móvil) y el Certificado de Seguro Protector de Equipo Inalámbrico. En la medida en que existan conflictos entre este Contrato y cualquier otra cláusula de cualesquiera otros términos y condiciones de CLARO, se aplicarán las cláusulas de estos últimos.

V. ELEGIBILIDAD.

Para ser elegible para recibir los beneficios del Programa, Usted debe cumplir con los siguientes requisitos de elegibilidad.

a) **Elegibilidad para el Programa.** Usted deberá tener:

- i. un plan activo de voz y datos de CLARO que sea elegible;
- ii. haber pagado al menos el 50% del costo de su Equipo;
- iii. haber comprado a CLARO un Equipo Elegible sujeto al programa de “Compra de Equipo con Precio Aplazado”;
- iv. haberse inscrito en este Programa al momento de la compra del Equipo;
- v. pagar con regularidad y en la fecha de vencimiento su cargo mensual de este Programa; y
- vi. la cuenta con CLARO tiene que estar al día.

b) **Elegibilidad del Equipo.** El Equipo será elegible, siempre y cuando, esté en buenas condiciones físicas y funcione adecuadamente. Se entenderá que un Equipo funciona adecuadamente y está en buenas condiciones físicas cuando se cumpla con las condiciones en la sección de “Definiciones”.

VI. TÉRMINO DEL PROGRAMA.

El Programa es renovable mensualmente mientras Usted realice el pago y su derecho a recibir los beneficios previstos de acuerdo a este Programa depende de su continuidad en el cumplimiento de los requisitos de elegibilidad según las disposiciones contenidas en la **Sección V**. Su participación en el Programa continuará hasta que se cancele en virtud de la **Sección X**.

VII. PROCESO DE EVALUACIÓN Y CAMBIO.

Para cambiar su Equipo Elegible conforme a este Plan, Usted tiene que entregarlo a un establecimiento participante de CLARO y uno de sus representantes autorizados determinará, sujeto a las disposiciones de elegibilidad del Programa, si el Equipo está en Buen Estado de Funcionamiento. Usted tendrá que pagar a CLARO un cargo de actualización de \$20 al momento de realizar el UPDATE.

VIII. SU OBLIGACIÓN DE PROTEGER SU INFORMACIÓN PRIVADA Y PERSONAL.

Es de su exclusiva responsabilidad proteger y asegurar cualquier información contenida en su Equipo. Cuando Usted entregue el Equipo, deberá asegurarse que ha borrado toda su información personal o de terceros, fotos, videos, o imágenes suyas o de terceros. Broadtech, LLC no se hace responsable por la información personal, fotos, videos, o imágenes dejadas por Usted en el Equipo entregado a Broadtech, LLC. Usted reconoce y acepta que Broadtech, LLC, podrá borrar todo contenido dejado por Usted en el Equipo. Consulte la Guía del Usuario para saber cómo borrar o eliminar tal información. Usted puede conservar su tarjeta de memoria removible. De la misma forma Usted tiene la obligación de restablecer en su Equipo las configuraciones de fábrica y desactivar cualquiera contraseña o función de bloqueo. Si no lo hace, no será elegible para cambiar su Equipo.

IX. TRANSFERENCIA Y DISPONIBILIDAD.

Este Contrato no puede transferirse y está disponible sólo en Puerto Rico.

X. CANCELACIÓN.

El Programa es opcional, por lo que Usted puede cancelarlo en cualquier momento y por cualquier motivo enviando por correo una solicitud de cancelación o llamando al 1-877-281-9768. Si Usted cancela su servicio Celular Post-pagado con CLARO por cualquier razón, esto cancelará su participación en el Programa. Si Usted cancela este Programa no podrá volver a registrarse con el mismo Equipo.

Este PROGRAMA podrá ser cancelado en cualquier momento por CLARO por: (1) falta de cualquier pago; (2) representación falsa material; o (3) fraude. Si se cancela el Programa por cualquiera de las razones anteriores, CLARO le notificará por escrito a la dirección que Usted haya provisto, con un mínimo de treinta (30) días de antelación a la fecha de efectividad de dicha cancelación.

XI. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD.

EN NINGÚN CASO CLARO, NI SUS RESPECTIVOS AGENTES, FILIALES, EJECUTIVOS O EMPLEADOS SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED POR NINGÚN DAÑO Y PERJUICIO INCIDENTAL CONSECUENTE, EJEMPLAR, ESPECIAL, DIRECTO, INDIRECTO O PUNITIVO, que surja en virtud o se relacione con su participación en el Programa, sin importar la forma de acción (incluyendo, sin limitación, negligencia) ni que CLARO haya sido advertido sobre la posibilidad de tales pérdidas o daños y perjuicios.

XII. AVISO O NOTIFICACIÓN.

Usted da su consentimiento expreso a ser contactado, por cualquier motivo, a través del número telefónico, dirección física o electrónica provista por Usted al momento de su inscripción al Programa. Todos los avisos, notificaciones o solicitudes relacionados con este Contrato se enviarán por escrito por cualquier medio razonable, incluyendo, por ejemplo: correo postal o electrónico, facsímil, mensaje de texto o servicio de mensajería rápida comercial reconocida. Los avisos y notificaciones a Usted se consideran entregados al enviarse a su Equipo o al correo electrónico o número de fax que Usted nos dio, o a los tres (3) días de haberse remitido por correo a su dirección de facturación.

XIII. RENUNCIA; DIVISIBILIDAD.

Si alguna de las partes no le exige a la otra el cumplimiento de cualquier cláusula establecida aquí, esto no afectará el pleno derecho de exigir tal cumplimiento en un futuro; tampoco la renuncia de cualquiera de las partes a exigir por el incumplimiento de cualquier cláusula aquí establecida será causal para renunciar a la cláusula misma. En caso de que alguna cláusula sobre este Contrato no pueda ejecutarse o su validez queda anulada en virtud de cualquier ley o fallo judicial aplicable, tal imposibilidad de ejecución o la invalidez no pueden alegarse como causal de invalidez o imposibilidad de ejecución total del Contrato. En tales casos, esas cláusulas serán modificadas e interpretadas en el mejor sentido acorde a sus objetivos dentro de los límites de las leyes o fallos judiciales aplicables.